

TECNICHE DI AUDIT secondo la norma ISO 19011:2003 in collaborazione con Ente di certificazione

Durata del corso: 2 giorni

Finalità:

i partecipanti che frequenteranno il corso saranno in grado di:

- ✚ Comprendere lo scopo degli audit interni ed il ruolo dell'auditor
- ✚ Comprendere i principi e le pratiche degli audit
- ✚ Pianificare e preparare un audit interno
- ✚ Raccogliere e analizzare evidenze oggettive
- ✚ Condurre un audit interno e relazionare sui risultati

Contenuti:

il corso si sviluppo di principi generali di Gestione per la Qualità fino ai dettagli dei requisiti attraverso spiegazioni, discussioni ed esempi pratici di applicazione. Gli argomenti trattati saranno:

- ✚ introduzione al corso
- ✚ introduzione agli audit e ISO 19011
- ✚ ruolo e competenze dell'auditor
- ✚ Gestione dell'audit
- ✚ Rapporti di non conformità e azioni correttive
- ✚ Approccio all'audit
- ✚ Rapporti